

アフターサービスのご案内

【1】ハードウェアサポート

1) サポート内容

①不具合修正

納入後1年間は保証期間として無償、以降は基本的に有償対応となります（内容によって無償判断）

②故障修理

納入後1年間は保証期間として無償、以降は基本的に有償対応となります（内容によって無償判断）
ただし、ユーザー側の取扱い不注意による故障の場合は保証期間であっても有償対応となります。

③校正

有償対応で承ります。

④お問い合わせ対応

*使用部品が入手不可または使用禁止となった場合は対応不可となります。

【2】ソフトウェアサポート

1) サポート期間

納入後10年間

2) サポート内容

①バグ修正

納入後1年間は無償、以降サポート期間内は基本的に有償対応となります（内容によって無償判断）。

②PCのOSアップグレード対応

使用ライブラリがアップグレードしたOSに対応していない場合は有償対応となります。

③改造・仕様変更

有償対応となります。

*サポート期間外は対応不可となります。

*納入時のインストールOSはマイクロソフトの延長サポート期間内であること。

*改造・仕様変更を実施してもソフトウェア全体としてのサポート期間は延長されません。

3) サポート期間外で可能な内容

①最新バージョンのセットアップファイル（インストーラー）の送付

OSに対応するかは保証できませんがユーザー側の責任で使用制限は致しません。有償対応となります。

②テーブルファイルの変更

ただし、弊社でセットアップファイル（インストーラー）の作成は致しません。

③お問い合わせ対応